

RFC 2350 PCJL-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi PCJL-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai PCJL-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi PCJL-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 28 Maret 2024.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada : <https://www.petrochina.co.id/csirt/> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik PCJL-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 PCJL-CSIRT;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 28 Maret 2024

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

PETROCHINA INTERNATIONAL JABUNG LTD – COMPUTER SECURITY
INCIDENT RESPONSE
Disingkat : PCJL-CSIRT.

2.2. Alamat

Gd. Menara Kuningan
JI HR. Rasuna Said blok x-7 kav.5
Setiabudi, jakarta selatan, 12940

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

(021) 5794 5300 (ext. 8403)

2.5. Nomor Fax

(Tidak ada)

2.6. Telekomunikasi Lain

(Tidak ada)

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

Pcjl.csirt[at]petrochina[dot]co[dot]id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096-bit RSA (secret key available)

ID : PCJL-CSIRT

Key Fingerprint : **F232 0401 1654 E5EE 253A B047 3846 7567 37AB EB25**

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
mQINBGXmoxsBEAC12RhjK5fQ27y0TLAcuNSXux5lgDg8kZXX19wtN/ToS/QhJ5aB
1Ks3MYt+pkgzSPzpQSuPSxMxsLzOx+cOBuXQPOkV884h5sgnayCB+gFJmN5AUjge
UMMGbBlp7vwasEEQ9bOTrBxhvPSwMeHQ76dzTuuWkOB883MIWCyE3LBxn1UvU0lv1
LunL4c9Ldm9NNFuyd99ZSE3YQ0SkIpHbwUVCEwRi4zd9XhhsVW0NczlHzJLdpuGc
SWWIJGcO5hwc0CUUiGcTvCrX2kqcbnC98fCmDa0wTKGDTYBV4Zisa6FIWMuD6ba7
d6elmSgj8/SS+pqqCzI0RNPLWn46ugJKE56JfTMNeorHCPCqmK5EhwQG5cQn6P3o
E38DIsYYb4hfzpdyprefZxcYRWssjml6qa8vM/JOoz2f/gKtfYJKY1TNZ3cRGcucT
VDK+jcKa1UccCAf2CPd49cC8RgVicDe0ymjYxU10Ltj7ed+xGKXWHIJHwlf1h8G
DOeURFKQNysZE95i1zpFXPncThHoFVxq0KJGgcHyZTL/XkcVL65vm/Jt6jkUbq9q
oYC1/7AS0ossIOyyfthHHK3tmEzg289jrCfQr0Ax8lXXoTLGtZGNhG/ZChbKLWuX
H7y3ltJikSehNwZW5v0e0AVQpwDlbu0qaSl8xmp8h5tLANUty9cMc0zr6wARAQAB
tC5QZXRYb0NoaW5hIENTSVJUIDxwY2psLmNzaXJ0QHBldHJvY2hpbmEuY28uaWQ+
iQJXBBMBCABBFiEE8jIEARZU5e4lOrBHOEZ1Zzer6yUFAmXmoxsCGwMFCQWjnJUF
CwkIBWlClglGFQoJCAsCBBYCAwECHgcCF4AACgkQOEZ1Zzer6yVFRBAAoiC7k5i+
UoCm/+PqLMoHKgGOhkF/ThX9Lp1WiMIJ84Qt9cUgnc+dlnPCeZjeCCAmPS8gky2
VgPp0um0wL87l7fRaqqi57MANOZBH6zjCVar/nFE3JKxBy1H7ZUo0VFGNL41TSmY
QaPC88KfAzQ8YDXf8Srijz/ViOEvmu3WlyP1NVD8fWgSk0BVFsmx0S8CmZu2Ezo
fwZf6MohtVCsY1SWxZcVYxjFKUwRIVsR7JKGoAcAGL1QXLYh/RcRD/40e8sFHfz
QHS208S5fedHeHNcOK8q3/+F+CMoNz5gfWuzH4XcYVdLlOwp/9AFa2j5YBXoSHKv
uUIJtAT4Sy8XGE15KJnqEKEHr4pvc2/wtdCqeliak5umzvIMGz2nPaq/OUWqSeol
wMDXwV2ojHveK/oWr3aDzA0Dmim4QKKKgQvY7BovfHfySyciiVeops4DMITnJGcN
xzgwR1sFoX2lqxlnQBFZipsmRTclFvbOClprgSR37M7NxlK4vSPGpPobuWVOU/Q
v2HiFjzF/HI+FJc1nflrgRow9MAMhV+Wp1gS2DhdbEDToQxEaSi1CxD5p/AbJqe
wbo/G+FSrLoEz6SmJ9xLN8c1SnD45APEYUDfSPH2MJKE1+j2jNdO84QVPVwll9Je
3WIG8tpEdWuGccmdWYq5YkScGch0BZTUzUq5Ag0EZeajGwEQAMGSHf85qNqcyTsT
DSJ4D7mfDMJPV/x0H9FuVz/oQMqqgEWvWLY7PTEDTlnPf5UZL6QXujsWJ3ZNcr5Y
4vKOWdGcTr23HZ5+5tVSlf1oHdU4eTHsoCwocoU1U55Er5ApyUrJZliiWofBuJls
SsP/PJ5YsMyQZXqPALE3L9sYRO/QJd1t3LGdLqHaB2eoUln1AnvozkdRW+BAarEx
R6tmjrccXBH2BXFUhf+r7sD24fd0tE4E8UAe4icN/yeCRmVmHgPQez9EwJzmCdOi
```

N5dwVjFoBcqLHnSczPiOsKMsQ6lu2RgpsiJcfFajvVLvulA7l4os29CZ+5Aq3Klf
i0lMrZQp6KAYiKGPJrtPO2q1PsKGjHsx0cmM1XWoOw23xuucRpx3L/9T1+20VPF3
MLtS8iwZfbrGGc99ThKL/xaPAEge9F2blbt4Q72+UxZNsVPjy/5h0aWdLbeV0qHF
s8trndPgrZipu4oEwsFM+IYksOd6H2xex3lihFuQTITijcM5X/q4Th7iaSxOoR2k
TPeHL4wNRUkxiyQnk2xJXWS5xlWxkcZb72XTpkoHzg2JkJPmGlcH847hSS4Guct5
Db0zy/tUYLSIEb3q+5908et6AepPJ4yQqPWt+V8E9WEmleP2Ty6YbZI7uF2dpJjg
EVZWYKCZ/PuAe8Wj6m8y3x8gGJzhABEBAAGJAjwEGAEIACYWIQTyMgQBFITi7iU6
sEc4RnVnN6vrJQUcZeajGwlbDAUJBaOeNQAKCRA4RnVnN6vrJUehEACodC0F5Lzs
ZU04BqMChiufmay7fPmiAH5VovHhj7mscayPO8mLiQYZx6K5FDEK1FOVuL1hE+GT
Ra37s+5026CYK0VHT61utAATqdoRCRIJtAkWGrCZnW9MFPvx2B1theNMeGRlnRVm
GEZECGk2StCNu+SRNcL8AnNNiYiAWTGM9BpMQKB7wumTAKFaz3AhzbxbHI3x5t9w
spburN9YxalgHHF/bcinUUAxIxHpvx1ccm1V9+uOFSyOSNN9nk/OZuRdGRu6hQAE
qC32oE/NVbOB7jZlrfMul6YuHcn96st3u+mTczcCd852RQE+do6kLokCKXkpotBS
rHDDfT7at4Ed03R/wX+xKqSu/d/w1T+pEKZld6BzFY6FqRI6/bzryq24UkhS2pyC
0+8CqU7nnziJfJbfVgnqqVK6Y7HGD316aTiM0HgFIMDu0BVURqj/EKvekccVIAeQ
KPIYyP41PEHJ/muo4l3P1Ee9HwZ+JjWTWpMU5O3pXKVFILBKXToNLxN00+YVyTz2
tqU3Y+fsZONi4W2N8YGZQzhSxndZwl/FQpf2JyCJQlEc71z6pk1x48/SiqGjp0t
/vcvWK255rMu31DICzI5DE29TLitiMSG9WVcEBDr70jYx/mlg0Za/3ud4DJlZFW
TcL0lopZcLp30R5BB/T3blUpxeCFuKud9A==
=JjTU
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://www.petrochina.co.id/web/content/6280?unique=a4dbc2b6ffc604d1760dd2c5e3f995f43d7936cf&download=true>

2.9. Anggota Tim

Ketua PCJL-CSIRT adalah IT Manager. Yang termasuk anggota tim adalah :

- A. Sekretaris : IT Admin Jakarta
- B. Tim Penanggulangan dan Pemulihan Insiden : IT Operation, SOC & Narahubung
 1. Administrator Sistem dan Jaringan : IT Operation & IT Communication
 2. Pendidikan dan Pelatihan : HR Dept.
- C. Tim Hukum : Legal Dept.
- D. Tim Humas : Communication Dept.
- E. Tim Spesialis Teknis : Tim SOC

2.10. Informasi/Data lain

(Tidak ada)

2.11. Catatan-catatan pada Kontak PCJL-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi PCJL-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat pcjl.csirt[at]petrochina[dot]co[dot]id atau melalui nomor telepon (021) 5794 5300 (ext. 8403) pada hari kerja jam 08.00 – 17.00 atau siaga selama 24/7, dengan menghubungi SOC (Nomor telepon/ Handphone: +62 813-4154-6262
Alamat email: soc.it-pci@petrochina.co.id)

3. Mengenai PCJL-CSIRT

3.1. Visi

Terwujudnya sistem keamanan informasi yang aman dan terpercaya di Lingkungan Petrochina International Jabung Ltd.

3.2. Misi

- a. Melindungi keberlangsungan penyelenggaraan sistem elektronik di PetroChina International Jabung Ltd. secara aman, andal, dan terpercaya;
- b. Mencegah terjadinya gangguan, kerusakan, dan/atau kehancuran pada sistem elektronik akibat serangan siber, dan/atau ancaman/kerentanan lainnya;
- c. Meningkatkan kesiapan dalam menghadapi insiden siber dan mempercepat pemulihan, dari dampak insiden siber;
- d. Melakukan deteksi dini ancaman keamanan siber dan merespon dengan cepat terhadap insiden yang terjadi;
- e. Meningkatkan kesadaran terhadap keamanan informasi.

3.3. Konstituen

Konstituen dari PCJL-CSIRT yang meliputi seluruh stakeholder Petrochina International Jabung Ltd., seperti Pekerja, Direksi, dan vendor Petrochina International Jabung Ltd.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Sumber pendanaan lainnya: Production Sharing Contract (PSC)

3.5. Otoritas

Otoritas yang mungkin dimiliki oleh PCJL-CSIRT :

- a. Mengambil keputusan sehubungan dengan penanganan insiden keamanan siber
- b. Mengakses sistem, jaringan atau data yang terkait dengan insiden siber
- c. Mengisolasi sistem/jaringan yang terinfeksi atau terdampak oleh insiden keamanan siber
- d. Berkomunikasi dan berkoordinasi dengan pihak internal dan eksternal
- e. Memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Petrochina International Jabung Ltd.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

PCJL-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. Web defacement

- b. DDoS
- c. Phising
- d. Virus/Malware Attack

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

- PCJL-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber.
- Seluruh informasi yang diterima akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa PCJL-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Reaktif

Layanan reaktif dari PCJL-CSIRT merupakan layanan utama dan bersifat prioritas yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada Petrochina International Jabung Ltd.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.1.3. Penanganan Kerawanan

Layanan ini berupa konfigurasi ulang sistem, penerapan pembaharuan perangkat lunak atau tindakan keamanan lainnya.

5.2. Layanan Proaktif

Layanan tambahan dari PCJL-CSIRT yaitu :

5.2.1. Penanganan Asesmen

Penilaian terhadap kerentanan yang ditemukan dalam infrastruktur organisasi, analisis kerentanan terhadap perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan.

5.2.2. Audit

Melakukan audit keamanan untuk mengevaluasi efektivitas kontrol keamanan dan menentukan langkah-langkah perbaikan.

5.3. Layanan manajemen kualitas keamanan, yaitu:

5.3.1. Edukasi

Memimpin upaya untuk meningkatkan kesadaran keamanan siber di seluruh organisasi PetroChina International Jabung Ltd. melalui program pelatihan, kampanye kesadaran, dan penyuluhan.

5.3.2. Pelatihan

Mengembangkan dan menyelenggarakan pelatihan reguler untuk anggota tim CSIRT guna meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka dalam menangani insiden keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke pcjl.csirt@petrochina.co.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai ketentuan lainnya yang berlaku.

7. Disclaimer

(Tidak ada)